

Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej na terenie RP lub jej przerwania oraz kosztów rezygnacji z biletu



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:

AXA Ubezpieczenia TUiR S.A., Polska

nr zezwolenia: NU/DPL/401/41/58/06/WR, DNS/602/121/17/08/09/RC

Produkt:

Ogólne warunki ubezpieczenia indywidualnych podróży Kontynenty na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (indeks UTRP/18/08/30)

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych warunkach ubezpieczenia indywidualnych podróży Kontynenty na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, zatwierdzonych uchwałą Zarządu AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. nr 1/30/08/2018 z dnia 30 sierpnia 2018 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie majątkowe, Dział II, według załącznika do Ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, grupa 16: Ubezpieczenie ryzyk finansowych, w tym: (1) utraty zatrudnienia, (2) niewystarczającego dochodu, (3) złych warunków atmosferycznych, (4) utraty zysków, (5) stałych wydatków ogólnych, (6) nieprzewidzianych wydatków handlowych, (7) utraty wartości rynkowej, (8) utraty stałego źródła dochodu, (9) pośrednich strat handlowych, poza wyżej wymienionymi, (10) innych strat finansowych.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Rezygnacja z imprezy turystycznej lub przerwanie imprezy turystycznej w następstwie szczegółowo określonych przyczyn losowych niezależnych od Ubezpieczonego; suma ubezpieczenia – cena imprezy turystycznej, nie więcej jednak niż 16 000 zł na jedną osobę.
- ✓ Rezygnacja z biletu lotniczego w następstwie szczegółowo określonych przyczyn losowych niezależnych od Ubezpieczonego; suma ubezpieczenia – cena biletu, nie więcej jednak niż 4000 zł na jedną osobę.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Poniesienia kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej lub biletu lotniczego z przyczyn innych niż wskazane w umowie ubezpieczenia.
- ✗ Kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej lub biletu lotniczego spowodowanych odwołaniem urlopu przez pracodawcę.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ochroną ubezpieczeniową w zakresie wszystkich ryzyk nie są objęte zdarzenia powstałe w wyniku:

- ! choroby psychicznej, niedorozwoju umysłowego lub zaburzeń psychicznych Ubezpieczonego oraz ich skutków;
- ! ataku konwulsji lub epilepsji;
- ! wypadku wskutek nietrzeźwości Ubezpieczonego;
- ! uczestnictwa Ubezpieczonego w wyścigach pojazdów motorowych i motorowodnych, jazdy na odcinkach przeznaczonych do szybkiej jazdy, rajdów, jak również innej jazdy pojazdami motorowymi, w której chodzi o rywalizację;
- ! samobójstwa lub usiłowania popełnienia samobójstwa, dokonania samookaleczenia przez Ubezpieczonego.

Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności, jeśli rezygnacja z imprezy turystycznej jest związana z:

- ! ciążą lub jej powikłaniami z wyjątkiem porodu, który nastąpił do 32. tygodnia ciąży;
- ! zaburzeniami umysłowymi lub emocjonalnymi;
- ! badaniami lekarskimi niewynikającymi z nagłej potrzeby;
- ! zaniedbaniem otrzymania właściwych szczepień ochronnych przed wyjazdem;
- ! następstwem choroby przewlekłej lub nowotworowej, stwierdzonej u Ubezpieczonego, osoby bliskiej lub osoby współuczestniczącej w podróży przed zawarciem umowy ubezpieczenia, zaburzeń psychicznych, depresji, wad wrodzonych (w przypadku choroby przewlekłej lub nowotworowej stwierdzonej u Ubezpieczonego, osoby bliskiej lub osoby współuczestniczącej w podróży istnieje możliwość włączenia odpowiedzialności Towarzystwa, pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki).



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia ubezpieczeniowe, które miały miejsce na terytorium Polski.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- Podać do wiadomości Towarzystwa wszystkie okoliczności, o które Towarzystwo pyta we wniosku o zawarcie umowy lub innych pismach przed zawarciem umowy oraz informować o wszelkich zmianach tych okoliczności w trakcie trwania umowy ubezpieczenia.
- W przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej na cudzy rachunek Ubezpieczający jest zobowiązany przekazać Ubezpieczonemu na piśmie ogólne warunki ubezpieczenia przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia (o ile konieczna jest zgoda Ubezpieczonego na udzielenie ochrony lub Ubezpieczony finansuje składkę).



cd. Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- Terminowo opłacać składki (Ubezpieczający).
- Poinformować organizatora imprezy turystycznej lub przewoźnika o rezygnacji z podróży i jej przyczynach niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 48 godzin od zaistnienia zdarzenia uzasadniającego rezygnację.
- Powiadomić Towarzystwo o konieczności rezygnacji z imprezy turystycznej lub biletu lotniczego w terminie 7 dni od dnia zaistnienia zdarzenia oraz dostarczyć wszelkie dokumenty niezbędne do oceny zasadności roszczenia.
- Powiadomić Towarzystwo o konieczności przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej, nie później jednak niż w ciągu 48 godzin od zdarzenia powodującego konieczność przerwania uczestnictwa, powiadomić Towarzystwo o konieczności i przyczynach wcześniejszego powrotu (nie później jednak niż przed udaniem się w podróż powrotną) i uzyskać gwarancję pokrycia jego kosztów, a także postępować zgodnie z wytycznymi Centrum Alarmowego.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest w złotych na wskazany Ubezpieczającemu rachunek bankowy. Składka płatna jest jednorazowo.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres nie krótszy niż 1 dzień i nie dłuższy niż 12 miesięcy.

Umowa ubezpieczenia może być zawarta w terminie najpóźniej 5 dni od daty zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej lub wpłaty całości lub części zaliczki, o ile ma to miejsce później niż zawarcie umowy uczestnictwa, albo daty zakupu biletu. W przypadku gdy do rozpoczęcia imprezy turystycznej lub wylotu jest mniej niż 30 dni, umowę ubezpieczenia można zawrzeć jedynie w dniu zawarcia umowy uczestnictwa lub zakupu biletu.

Okres trwania umowy rozpoczyna się z chwilą jej zawarcia i kończy z chwilą jej rozwiązania.

Okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się z dniem i godziną opłacenia składki, nie wcześniej jednak niż z dniem zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej lub wykupienia biletu, a kończy się z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia lub z dniem zakończenia imprezy turystycznej, nie później jednak niż z datą zakończenia imprezy turystycznej określoną w umowie uczestnictwa, z zastrzeżeniem że w przypadku ubezpieczenia rezygnacji z biletu lotniczego ochrona ubezpieczeniowa kończy się z momentem wejścia Ubezpieczonego na pokład samolotu.



Jak rozwiązać umowę?

Wypowiadając ją w każdym czasie jej trwania, z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia.

Odstępując od umowy zawartej na okres dłuższy niż 6 miesięcy w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.

W przypadku gdy Ubezpieczający jest konsumentem – odstępując od umowy w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość, tj. na podstawie art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy; termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu zostało wysłane.